

条款与条件

概述

本网站由 Weitizen Sdn. Bhd. 运营。在本网站中，术语“我们”、“本公司”或“我们的”均指 Weitizen Sdn. Bhd.。Weitizen Sdn. Bhd. 向您（用户）提供本网站，包括本网站上的所有信息、工具和服务，前提是您接受以下所有条款、条件、政策和通知。

通过访问我们的网站和/或从我们处购买商品，即表示您参与我们的“服务”并同意受以下条款和条件（“服务条款”或“条款”）的约束，包括此处引用的附加条款、条件和政策。本服务条款适用于所有网站用户，包括但不限于浏览者、供应商、客户、商家和/或内容贡献者。

在访问或使用我们的网站之前，请您仔细阅读本服务条款。通过访问或使用网站的任何部分，即表示您同意受这些服务条款的约束。如果您不同意这些条款，则不得访问本网站或使用任何服务。如果本服务条款被视为一个要约，则接受仅限于这些条款。

任何新增的功能或工具也将受到本服务条款的约束。您可以随时在本页面查看最新版本的服务条款。我们保留随时通过在网站上发布更新或更改的方式修改或替换任何部分服务条款的权利。您有责任定期查看本页面以了解更改。您继续使用或访问网站，即表示接受这些更改。

释义

“合同”指商品买卖的合同，无论如何达成或完成。

“商品”指 Weitizen Sdn. Bhd. 根据合同提供的商品。

第1节 - 网店条款

当您同意本服务条款时，即表示您已达到您所在州或省份的法定成年年龄，或您已达到法定成年年龄并已同意允许您的未成年受扶人使用本网站。

您不得将我们的商品用于任何非法或未经授权的目的，也不得在使用本服务时违反您所在司法管辖区的任何法律（包括但不限于版权法）。

您不得传播任何蠕虫、病毒或其他具有破坏性的代码。

任何违反服务条款的行为都将导致您的合同立即终止。

第2节 - 一般条款

我们保留随时因任何原因拒绝向任何人提供服务的权利。

您了解，您的内容（不包括信用卡信息）可能在未加密的情况下传输，并可能涉及：(a) 通过各种网络传输；以及 (b) 为适应连接网络或设备的技术要求而进行的更改。信用卡信息在网络传输过程中始终是加密的。

您同意未经我们明确书面许可，不得复制、重复、抄袭、出售、转售或利用本服务的任何部分、服务的使用、服务的访问，或通过网站提供服务的任何联系信息。

本协议中使用的标题仅为方便而设，不会限制或以其他方式影响服务条款。

第3节 - 信息的准确性、完整性与时效性

如果本网站提供的信息不准确、不完整或不及时，我们概不负责。本网站上的内容仅供一般信息参考，不应作为您做出决策的唯一依据，建议您参考主要的、更准确、更完整或更及时的信息来源。您对本网站资料的任何依赖风险自负。

本网站可能包含某些历史信息。历史信息不一定是当前的，仅供您参考。我们保留随时修改本网站内容的权利，但无义务更新网站上的任何信息。您同意由您自行负责监控我们网站的变动。

第 4 节 - 服务与价格的更改

我们的商品价格如有变更，恕不另行通知。

我们保留随时修改或终止服务（或其中任何部分或内容）的权利，且无需提前通知。

我们对您或任何第三方因服务的修改、价格变动、暂停或终止所造成的影响概不负责。

第 5 节 - 商品或服务（如适用）

某些商品或服务可能仅通过网站在线提供。这些商品或服务可能数量有限，并仅根据我们的退换货政策进行退换。

我们已尽最大努力尽可能准确地展示在商店中出现的商品颜色和图像，但无法保证您的电脑显示器所显示的任何颜色是准确的。

我们保留限制向任何个人、地理区域或司法管辖区销售商品或服务的权利，但无义务这么做。我们可根据具体情况行使该权利。我们保留限制所提供商品或服务数量的权利。所有商品说明或商品定价如有变更，恕不另行通知，由我们全权决定。

我们保留随时终止销售任何商品的权利。本网站上的任何商品或服务报价在禁止的地区均属无效。

我们不保证您购买或获取的任何商品、服务、信息或其他材料的质量能符合您的期望，亦不保证服务中的任何错误将被纠正。

第 6 节 - 价格

商品的价格应为您在本网站提交购买商品要约时所列示的价格，加上任何运费、适用的商品及服务税、增值税或其他类似税费，您需除商品价格外另行支付上述费用。

第 7 节 - 订单与规格

订单的接受以及您与我们之间合同的完成，须在我们向您发出商品发货确认后方可视为成立。为避免疑义，在我们发出发货确认之前，我们有权拒绝或取消任何订单，且无需向您

说明理由。此外，我们有权在发出发货确认前要求您提供联系方式及其他验证信息，包括但不限于地址、联系电话等。

任何已成立的合同不得由您擅自修改或取消，除非经我们书面同意。

第 8 节 - 交付/履行

商品将根据您在订单中指定的地址进行配送。

我们有权随时将部分或全部商品交付义务转包给第三方履行，无需事先通知您。

所引用的任何交付日期仅为预估时间。交付/履行时间不构成合同中的关键条款，我们不对因任何原因导致的交付或履行延迟承担责任。

若我们未能根据合同或在合理时间内交付商品，您有权通过书面通知我们，要求在指定时间内完成履行，该时间不得少于 14 天。若我们在该指定时间内仍未履行，您有权就未交付的商品终止合同并要求退款。

第 9 节 - 账单与账户信息的准确性

我们保留拒绝您提交的任何订单的权利。我们可自行决定限制或取消每人、每户或每订单的购买数量。此类限制可能适用于同一客户账户、同一信用卡，及/或使用相同账单或送货地址的订单。如我们更改或取消订单，将尝试通过您下单时提供的电子邮件和/或账单地址或电话号码通知您。我们保留自行判断订单是否由经销商、转售商或分销商下达，并限制或禁止此类订单的权利。

您同意为在我们商店进行的所有购买提供最新、完整且准确的购买与账户信息。您还同意及时更新您的账户及其他信息，包括电子邮箱地址、信用卡号码和有效期，以便我们完成您的交易并在需要时与您联系。

有关详细信息，请参阅我们的退换货政策。

第 10 节 - 付款条款

您在下单时即须支付商品费用。

我们接受信用卡和借记卡支付。通过信用卡在我们网站下单时，交易将由 Stripe 处理。该系统经过认证，支持 Visa、MasterCard 和 Amex 等支付方式。所有信用卡信息将通过业界领先的加密标准加以保护。

第 11 节 - 推荐计划

如果您推荐新的大使注册成为大使（“分享赚取计划”），在满足以下条件后，您有权获得积分奖励：

1. 新大使在注册时提供了推荐码；
2. 我们成功地向新大使收取了首次订单费用。

在满足上述条件后，相应金额将被存入您的账户，您可以随时通知我们，选择将您的累计积分提现到您的银行账户（我们将在 5 个工作日内协助您完成转账）。

如果新大使取消了订单，您将无法获得任何积分奖励。

第 12 节 - 用户评论、反馈及其他提交

如果在我们的要求下，您提交了某些特定的材料（例如竞赛作品），或者未经我们要求，您自行提交了创意想法、建议、提案、计划或其他材料，无论是在线、通过电子邮件、邮寄或其他方式（统称为“评论”），您同意我们可以随时在任何媒体中不受限制地编辑、复制、发布、分发、翻译并以其他方式使用您提交的评论。我们对评论没有任何保密义务；我们无需为评论支付任何报酬；我们也没有义务回复任何评论。

我们可能会，但没有义务，监控、编辑或删除我们自行决定为不合法、冒犯性、威胁性、诽谤性、淫秽、猥亵或其他令人反感的内容，或违反任何方的知识产权或这些服务条款的内容。

您同意您的评论不会侵犯任何第三方的权利，包括版权、商标、隐私、人格权或其他个人或专有权利。您还同意您的评论不会包含诽谤性或其他违法、辱骂或淫秽的材料，或包含可能影响服务或相关网站操作的计算机病毒或其他恶意软件。您不得使用虚假电子邮件地

址，假装是其他人，或以任何方式误导我们或第三方评论的来源。您对您所做的评论及其准确性负责。我们对您或任何第三方发布的评论不承担任何责任，也不承担任何责任。

第 13 节 - 个人信息

您通过商店提交的个人信息受我们的隐私政策约束。请点击以下链接查看我们的隐私政策：

[[隐私政策链接](#)]

第 14 节 - 错误、不准确和遗漏

偶尔我们的网站或服务中可能包含有关商品描述、定价、促销、优惠、商品运费、运输时间和可用性的印刷错误、不准确或遗漏。我们保留在不事先通知您的情况下，纠正任何错误、不准确或遗漏，并更改或更新信息或取消订单，若在任何相关网站上的信息不准确。

除非法律要求，我们没有义务更新、修订或澄清服务或任何相关网站中的信息，包括但不限于定价信息。服务或任何相关网站中未指定的更新或刷新日期，不应视为服务或任何相关网站中的所有信息已被修改或更新。

第 14 节 - 禁止使用

除了在服务条款中列出的其他禁止行为外，您禁止将网站或其内容用于： (a) 任何非法目的； (b) 招揽他人参与任何非法行为； (c) 违反任何国际、联邦、省或州的法规、规则、法律或地方法令； (d) 侵犯或违反我们的知识产权或他人的知识产权； (e) 骚扰、侮辱、伤害、诽谤、诋毁、恐吓或歧视，基于性别、性取向、宗教、种族、年龄、国籍或残疾； (f) 提交虚假或误导性信息； (g) 上传或传输病毒或任何其他类型的恶意代码，这些代码可能以任何方式影响服务或任何相关网站、其他网站或互联网的功能； (h) 收集或跟踪他人的个人信息； (i) 垃圾邮件、钓鱼、仿冒、蜘蛛抓取或刮取； (j) 任何猥亵或不道德的目的；或 (k) 干扰或规避服务或任何相关网站、其他网站或互联网的安全功能。我们保留因违反任何禁止使用行为终止您使用服务或任何相关网站的权利。

第 15 节 - 保证与补救措施

除非在此服务条款中明确规定，否则所有其他的保证、条件或条款，包括那些根据法令或普通法规定的默示保证，均在法律允许的最大范围内排除。

根据第 8 节 - 交付/履行，我们保证商品在交付时将符合其规格，并同意在交付之日起 1 个月内解决任何不符合要求的问题（“保修期”）。

我们不对因不适当或不正确的使用、安装或调试缺陷、正常磨损、故意损坏、疏忽、异常工作条件、缺陷或疏忽处理、未遵循我们的指示（无论是口头还是书面）、误用或未经我们批准的商品修改而引起的任何缺陷承担责任。

在保修期满后，我们对商品出现的任何缺陷不承担任何责任。

任何基于商品质量或状态缺陷的索赔，或商品未能符合规格的索赔，必须在收到商品后的七天内通知我们。在使用过程中，商品应始终监控其安全性和缺陷。如果有任何关于适用性的轻微疑虑或关于安全性的任何疑虑，商品不得使用。您需要立即以书面形式通知我们，说明问题或缺陷。

如果没有通知我们缺陷，我们将不对任何缺陷或故障以及由此造成的任何后果承担责任。

如果在商品质量或条件上的任何有效索赔通知我们，未符合规格的商品（或其部分）将按原订单免费更换或全额退款。

第 16 节 - 保证免责声明；责任限制

我们不保证、表示或承诺您使用我们的服务将是不间断、及时、安全或无错误的。

我们不保证通过使用该服务获得的结果将是准确或可靠的。

您同意我们可能会在没有通知您的情况下，随时暂停服务或取消服务。

您明确同意，您使用服务或无法使用服务的风险由您自行承担。服务及通过服务交付的所有商品和服务（除非我们明确声明）按“现状”和“可用”提供，供您使用，且不做任何形式的明示或默示的保证或条件，包括所有默示的适销性、适用性、特定目的适用性、耐用性、所有权和无侵权的保证或条件。

在任何情况下，Weitizen Sdn. Bhd、我们的董事、职员、员工、附属公司、代理人、承包商、实习生、供应商、服务提供商或许可方均不对任何伤害、损失、索赔或任何种类的直接、间接、附带、惩罚性、特殊或间接损害承担责任，包括但不限于因您使用服务或通过服务获得的商品而造成的利润损失、收入损失、储蓄损失、数据丢失、替换成本或任何类

似的损害，不论是基于合同、侵权（包括疏忽）、严格责任或其他原因，或与您使用服务或任何商品有关的任何其他索赔，即使我们已被告知这些可能性。因为某些州或司法管辖区不允许排除或限制间接或附带损害的责任，在这些州或司法管辖区，我们的责任将限于法律允许的最大范围。

在第 19 节 - 风险与商品所有权条款规定的超出我们合理控制范围的原因或由您造成的行为或默认情况下，我们不承担任何责任。

在任何情况下，我们不对利润或商誉的损失、商品或收入的损失或任何类型的特殊间接或附带损失负责（包括您因第三方采取的行动而遭受的损失或损害），即使这种损失是合理可预见的，或我们已被告知可能会发生此类损失。

第 8 节 - 交付/履行中的补救措施是您对商品不合格或缺陷的唯一和排他性补救措施。

我们在任何及所有关于不合格履行、合同违约、赔偿、赔偿、侵权、虚假陈述、疏忽等方面的责任（包括员工、代理人和分包商的行为或疏忽）所产生的任何和所有损害赔偿，最高责任额为总购买价格。

第 17 节 - 商品的风险和所有权

商品的损坏或丧失的风险应在交货时转移给您，或者如果您未能正确接收商品的交货，风险则在我们尝试交付商品时转移。

尽管商品已经交付且风险已转移，或根据本《服务条款》的任何其他条款，商品的所有权将不会转移给您，直到我们收到全额付款为止。

第 18 节 - 赔偿

您同意赔偿、辩护并使 Weitizen Sdn. Bhd 以及我们的母公司、子公司、附属公司、合作伙伴、管理人员、董事、代理人、承包商、许可方、服务提供商、分包商、供应商、实习生和员工免受任何索赔或要求的损害，包括由任何第三方因您违反本《服务条款》或其引用文件，或您违反任何法律或第三方权益而产生的合理律师费用。

第 19 节 - 可分割性

如果本《服务条款》中的任何条款被认定为非法、无效或无法执行，则该条款应在适用法

律允许的最大范围内执行，并且该无法执行的部分应视为从本《服务条款》中分离开来，此类认定不应影响其他剩余条款的有效性和可执行性。

第 20 节 - 终止

在终止日期之前产生的各方义务和责任应继续有效，直到本协议终止为止。

本《服务条款》有效，直到您或我们终止为止。您可以随时通过通知我们不再希望使用我们的服务，或者停止使用我们的网站来终止本《服务条款》。

如果我们判断您未能或怀疑您未能遵守本《服务条款》的任何条款或规定，我们也可以随时终止本协议，而无需通知您，您仍然需对终止日期之前的所有到期款项负责；并/或因此我们可能会拒绝您访问我们的服务（或其中任何部分）。

第 21 节 - 完整协议

我们未能行使或执行本《服务条款》中的任何权利或条款，不应视为放弃该权利或条款。

本《服务条款》及我们在此网站或有关服务中发布的任何政策或操作规则构成您和我们之间的完整协议，管理您使用本服务的行为，取代您和我们之间的任何先前或同时期的协议、沟通和提案（无论是口头的还是书面的），包括但不限于任何先前版本的《服务条款》。

在解释本《服务条款》时，如有任何歧义，不应解释为草拟方的责任。

第 22 节 - 不可抗力

如果由于任何超出我们合理控制范围的原因，导致我们未能或延迟履行任何义务，则我们不对您负责，也不应视为违约。以下原因应视为超出我们合理控制的原因：

- 天灾、爆炸、洪水、暴风雨、火灾或事故；
- 战争或战争威胁、破坏、暴乱、内乱或征用；
- 任何政府、议会或地方当局的限制、规定、附例、禁令或措施；
- 进出口规定或禁运；
- 交通中断、罢工、停工、其他工业行动或贸易纠纷（无论是我们员工的还是第三方的）；

- 生产或操作中断，难以获取原材料、劳动力、燃料、零部件或机械设备；
- 电力故障或机器故障。

在发生上述任何事件时，我们可以选择：

- 在事件或情况持续期间，完全或部分暂停交付/履行；
- 立即通过书面通知您终止受影响的任何合同，且我们不对因此而导致的任何损失或损害承担责任。

第 23 节 - 适用法律

本《服务条款》以及我们为您提供服务的任何单独协议应受马来西亚法律管辖，并根据马来西亚法律进行解释。

第 24 节 - 《服务条款》的更改

您可以随时在此页面查看最新版本的《服务条款》。

我们保留随时自行决定更新、更改或替换本《服务条款》任何部分的权利，更新和更改将发布在我们的网站上。您有责任定期检查我们的网站以获取变更信息。您继续使用或访问我们的网站或服务即表示接受这些更改。

第 25 节 - 联系信息

有关《服务条款》的问题应发送至我们的电子邮件：[公司邮箱]。

第 26 节 - 通知

根据本《服务条款》，任何一方要求或允许向另一方发出的通知应以书面形式进行，如果是我们，则发送至我们的主要营业地点；如果是您，则发送至相关购买提案中列明的地址。

第 27 节 - 其他

任何非本合同的一方（包括任何雇员、官员、代理人、代表或分包商）不得根据《合同（第三方权利）法》享有执行本合同条款的任何权利，除非双方明确书面同意。

任何因本合同引起或与之相关的争议、争论或索赔，或合同的违约、终止或无效，应按照亚洲国际仲裁中心（AIAC）规则通过仲裁解决。仲裁庭应由一名仲裁员组成，由 AIAC 主席指定。仲裁地点应为马来西亚。仲裁庭作出的任何裁决应对双方具有最终和约束力。

我们有权为保护我们的知识产权和机密信息提起法律诉讼，我们有权获得包括但不限于损害赔偿、禁令或其他衡平法救济等补救措施。